

看護管理研修

# 組織マネジメント コンフリクトへの支援

2021年2月20日(土)

医療の進歩と知識の普及、疾病の多様化・多重化等の他、労働・生活環境の変化等、様々な外的要因による複合的な影響が、人対人を基本とする病院組織のマネジメントにも関係すると思われます。また医療機関は専門資格の集団ですので、専門性による縦割りが強く反映されます。

チームを形成しその働きを最適化させていくことは、実際には非常に難しい作業となりますが、専門職として広範な領域に関わる看護師が、専門職集団におけるコーディネーターとして、またはリーダーとしての役割を求められることも多々あります。チーム医療を支えるのは看護師といっても言い過ぎではないでしょう。

医療現場では人の対応で大変苦勞されていると思います。今回はコンフリクトへの支援という視点から、3つのテーマで研修を企画いたしました。ご苦勞の多い時期とは存じますが、是非ご参加いただきたく、ご案内申し上げます。

公益社団法人 医療・病院管理研究協会  
会長 松谷 有希雄

オンライン研修 【どこからでもご参加いただけます】

公益社団法人 医療・病院管理研究協会

東京都新宿区新宿1-29-8 公衛ビル TEL:03-3352-2575

<http://byoken.com>

# 研修詳細 【組織マネジメントコンフリクトへの支援】 ZOOMにてライブ配信

9:00 ~ 9:15	挨拶・オリエンテーション
▶▶▶ 9:15~10:45	<p><b>チーム医療の質と安全を高める ~ 医療安全の視点からの支援 ~</b></p> <p>・多職種協働    ・ノンテクニカルスキル    ・TeamSTEPPS(チームステップス)</p> <p>講師 藤原 喜美子 東京慈恵会医科大学葛飾医療センター 医療安全推進室 医療安全管理者</p>
▶▶▶ 11:00~12:30	<p><b>医療メディエーション:対話による関係調整</b></p> <p>・医療事故    ・クレーム    ・コミュニケーション</p> <p>講師 和田 仁孝 早稲田大学大学院 法務研究科 教授</p>
▶▶▶ 13:30~15:00	<p><b>看護と医療紛争・ハラスメント</b></p> <p>・感染管理    ・医療版事故調    ・パワハラ</p> <p>講師 桑原 博道 仁邦法律事務所 弁護士</p>
★後日修了証書をお送りいたします。	

【日 時】 ▶▶▶ 2021年2月20日(土) 9:00 ~ 15:00

【会 費】 ▶▶▶ 会員 10,000円 非会員 13,000円

- ・2月12日(金)以降のキャンセルについては、参加費の返金はいたしません。
- ・未入金の場合でも自動キャンセルになりませんのでご注意ください。

【申込方法】 ▶▶▶ ホームページよりお申込みいただけます。 <http://byoken.com/>  
その他、頁の1~6の項目を記載の上、メールにてお送りいただくか、次頁の用紙をお使いの際は、記載したものをPDFにし、お送りください。なお、メールでの申し込みが不都合の場合は、FAXもご利用いただけます。

▶▶▶ 受理後、受付完了のお知らせをメールにてお送りいたします。1週間をめぐりに返信がない場合は、お手数ですが、お問い合わせください。

【支払方法】 ▶▶▶ お申込み完了のお知らせのご案内とともに、お振込み先口座をご案内いたします。期日までにお振込みください。

## 【参加申込書】

【申込締切】2021年2月12日(金)

## 組織マネジメントコンフリクトへの支援

※ 1~6の項目を記載の上、下記アドレスにお送りください。参加申込書は、HPからもダウンロードできます。メールでの申し込みが不都合の場合は、FAXをご利用下さい。

申込先 MAIL: [kenshu@byoken.com](mailto:kenshu@byoken.com)

公益社団法人 医療・病院管理研究協会

(FAX: 03-3352-2575)

1.住 所	〒
2.施 設 名	
3.参 加 者 名	(フリガナ)
4.部 署・役 職	
職 種 (○をつけて下さい)	1. 診療    2. 看護    3. 事務    4. 診療技術 5. その他【 _____ 】
5.連 絡 先	TEL
	FAX
6. ★必須 ZOOM ID等、当日参加のための詳細をお送りするメールアドレスをご記入ください .(メールアドレスの記入には、o(オー)0(ゼロ)-(ハイフン)_ (アンダーライン)の区別が付くようにご記入下さい)  E-mail: _____	
今回の研修はどちらでお知りになりましたか。 <input type="checkbox"/> 郵送案内 <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> メール配信 <input type="checkbox"/> その他  今回の研修は何回目の参加ですか <input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2回目 <input type="checkbox"/> 3回目以上	

## 研修ご参加のための諸条件

全講義、ZOOMシステムを使用したライブ形式で行います。

当研修受講者は、1人1台のPC等をご準備ください。

ZOOMが使用できる接続環境が必要になりますので、インターネットへの接続やPC及び受講に必要なソフトウェアのご準備をお願いします。

また、事前に受講予定場所でZOOMの接続確認もお願いいたします。  
※質疑応答の時間を設けております。音声にて質問される場合は、マイク（カメラ）をご用意ください。

講義資料は、お送りする資料を事前に印刷しご準備ください。  
（PDFを配布予定）

\* 個別の接続に関する技術的なサポートは、当協会ではいたしかねますので、事前に動作等に関するご確認をお願いいたします。

公益社団法人 医療・病院管理研究協会

<http://byoken.com>

★ZOOM配信中の動画の録画は禁止致します。

★資料の無断配布は禁止致します。

★研修で配信したものの使用許可については当協会にお問い合わせください。